

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1781 /UBND-PVHCC

Hưng Yên, ngày 07 tháng 4 năm 2026

V/v Công bố kết quả đánh giá
Bộ chỉ số phục vụ người dân,
doanh nghiệp tháng 3 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp); Công văn số 170/UBND-PVHCC ngày 12/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc nâng cao Bộ chỉ số Phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn>, Ủy ban nhân dân tỉnh công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ban, ngành, địa phương tháng 3/2026 như sau:

1. Ủy ban nhân dân tỉnh:

Tổng hợp các nhóm chỉ số đạt 95,66 điểm (mức xuất sắc); xếp thứ 8/34 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, trong đó:

- Chỉ số Công khai minh bạch: 18/18 điểm;
- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 19,66/20 điểm;
- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến: 20/22 điểm;
- Chỉ số Mức độ hài lòng: 18/18 điểm;
- Chỉ số về số hóa hồ sơ: 20/22 điểm.

2. Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp xã:

a) Các sở, ban, ngành tỉnh:

- 03/12 đơn vị đạt từ 90 điểm trở lên, mức xuất sắc (xanh đậm);
- 09/12 đơn vị đạt từ 80 điểm đến dưới 90 điểm, mức tốt (xanh nhạt);

b) Ủy ban nhân dân cấp xã:

- 102/104 xã, phường đạt từ 90 điểm trở lên, mức xuất sắc (xanh đậm);
- 02/104 xã, phường đạt từ 80 điểm đến dưới 90 điểm, mức tốt (xanh nhạt).

(Chi tiết Kết quả tổng hợp tại Phụ lục đính kèm).

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp, tăng cường chỉ đạo đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để duy trì, phát huy các nhóm chỉ số đang ở mức cao và khắc phục hạn chế nâng cao điểm số, tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp.

Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh công khai kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Trung tâm TT-HN tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Nghiêm