

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển
trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030” trên địa bàn xã**

Thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 23/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030” (gọi tắt là *Quyết định số 468/QĐ-TTg*); Thực hiện Kế hoạch 143/KH-UBND ngày 24/04/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên Triển khai thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030” trên địa bàn tỉnh. Ủy ban nhân dân xã Nghĩa Trụ ban hành kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của UBND tỉnh về bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030; bảo đảm các nội dung được thực hiện thống nhất, đồng bộ từ xã đến thôn, trường học và cộng đồng dân cư.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cán bộ, công chức, các ban, ngành, đoàn thể, nhà trường, gia đình và toàn xã hội trong công tác bảo vệ, chăm sóc và hỗ trợ trẻ em khi tham gia môi trường mạng.

- Trang bị kiến thức, kỹ năng số an toàn cho trẻ em; tăng cường khả năng phòng ngừa, nhận diện và ứng phó với các nguy cơ, rủi ro trên môi trường mạng; tạo điều kiện để trẻ em phát triển lành mạnh, toàn diện.

- Tăng cường vai trò quản lý của chính quyền địa phương; phát huy sự phối hợp giữa gia đình - nhà trường - xã hội trong việc giám sát, định hướng và hỗ trợ trẻ em sử dụng Internet an toàn, hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công trách nhiệm cụ thể cho từng bộ phận, đơn vị, bảo đảm triển khai đồng bộ, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên giữa các ngành, đoàn thể, nhà trường và các thôn trong quá trình tổ chức thực hiện; kịp thời trao đổi thông tin, xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến trẻ em trên môi trường mạng.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, hướng dẫn, đôn đốc; kịp thời phát hiện khó khăn, vướng mắc để có biện pháp tháo gỡ, xử lý.

- Gắn việc triển khai Kế hoạch với nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở và công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em tại địa phương; bảo đảm tính khả thi, hiệu quả và có thể đánh giá kết quả thực hiện.

II. MỤC TIÊU, QUAN ĐIỂM

1. Mục tiêu chung

- Thực hiện “mục tiêu kép” là tăng cường bảo vệ trẻ em và hỗ trợ, thúc đẩy trẻ em phát triển lành mạnh, tích cực, nâng cao năng lực số trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia, hướng tới góp phần hình thành thể hệ “công dân số” của Việt Nam trong tình hình mới.

- Chuyển dịch cơ bản hoạt động bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng trở thành mô hình phòng ngừa và chủ động ngăn chặn các mối nguy hại đối với trẻ em trên môi trường mạng.

- Hình thành kiến trúc tổng thể bảo vệ trẻ em, thúc đẩy trẻ em phát triển lành mạnh, tích cực trên môi trường mạng, thông qua việc xây dựng, củng cố các trụ cột, gồm: ⁽¹⁾Hệ thống pháp lý về an ninh mạng, bảo vệ trẻ em được củng cố; ⁽²⁾Chiến lược truyền thông, giáo dục nâng cao nhận thức thống nhất, xuyên suốt giai đoạn và triển khai ở quy mô quốc gia; ⁽³⁾Các giải pháp an ninh mạng hỗ trợ quản lý hoạt động của trẻ em và bảo vệ trẻ em khi tham gia môi trường mạng, giải pháp giáo dục kỹ năng số, tư vấn, hỗ trợ thông minh được phổ cập và dễ tiếp cận với trẻ em; ⁽⁴⁾Các lực lượng liên ngành được nâng cao năng lực thường xuyên, hiện đại và hiệp đồng hiệu quả; ⁽⁵⁾Khả năng “miễn dịch chủ động” của trẻ em dựa trên kết quả giáo dục về kiến thức, kỹ năng an toàn trên môi trường mạng.

2. Mục tiêu cụ thể

- Cụ thể hóa và tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả Kế hoạch của UBND tỉnh về bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030 phù hợp với điều kiện thực tiễn của xã; bảo đảm các nhiệm vụ được triển khai đến từng thôn, trường học, đoàn thể và người dân.

- Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm và năng lực thực thi của đội ngũ cán bộ, công chức, các ban, ngành, đoàn thể, giáo viên, phụ huynh và cộng đồng dân cư trong việc phòng ngừa, phát hiện, hỗ trợ và xử lý các nguy cơ, hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

- Trang bị kiến thức, kỹ năng số an toàn cho trẻ em, giúp trẻ em biết tự bảo vệ mình khi tham gia môi trường mạng; đồng thời phát huy khả năng học tập, sáng tạo, tiếp cận thông tin tích cực, hình thành thói quen sử dụng Internet lành mạnh.

- Tăng cường vai trò của gia đình và nhà trường trong quản lý, giám sát, định hướng việc sử dụng Internet của trẻ em; xây dựng mối liên kết chặt chẽ giữa gia đình - nhà trường - xã hội trong công tác bảo vệ trẻ em.

- Chủ động phòng ngừa, phát hiện sớm và xử lý kịp thời các hành vi lợi dụng môi trường mạng để xâm hại trẻ em; hạn chế tối đa các rủi ro, tác động tiêu cực từ không gian mạng đối với sự phát triển của trẻ em.

- Từng bước xây dựng môi trường mạng an toàn, lành mạnh tại địa phương, gắn với phát triển văn hóa số, góp phần hình thành thế hệ trẻ em có kỹ năng số, ý thức pháp luật và trách nhiệm công dân trong thời kỳ chuyển đổi số.

- Đảm bảo 100% trẻ em là nạn nhân bị xâm hại trên môi trường mạng được hỗ trợ, can thiệp khi có yêu cầu từ bản thân trẻ em hoặc từ người thân, người giám hộ, cộng đồng xã hội.

3. Quan điểm xây dựng

- Bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng là một nội dung quan trọng trong công tác bảo vệ an ninh mạng, bảo đảm an ninh con người tại địa phương; là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài của cả hệ thống chính trị, các ban, ngành, đoàn thể, gia đình và toàn xã hội; gắn với mục tiêu xây dựng thế hệ trẻ em trở thành “công dân số” trong tiến trình chuyển đổi số.

- Lấy trẻ em làm trung tâm trong mọi hoạt động; bảo đảm thực hiện đầy đủ các quyền của trẻ em theo quy định pháp luật; tôn trọng, lắng nghe và tạo điều kiện để trẻ em tham gia đóng góp ý kiến vào các hoạt động liên quan đến trẻ em; phát huy vai trò của gia đình, nhà trường và cộng đồng trong bảo vệ trẻ em.

- Phát huy tối đa nguồn lực tại chỗ, đồng thời đẩy mạnh xã hội hóa, tăng cường sự tham gia của các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trong việc hỗ trợ, triển khai các giải pháp bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; ưu tiên các giải pháp phù hợp, thiết thực với điều kiện thực tế của địa phương.

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp bảo đảm cụ thể, khả thi, có trọng tâm, trọng điểm; gắn với trách nhiệm của từng bộ phận, đơn vị; bảo đảm có thể kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện theo từng giai đoạn.

- Bám sát thực hiện và phù hợp với các chủ trương, quan điểm của Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Chỉ thị số 57-CT/TW ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Ban Bí thư về tăng cường bảo đảm an ninh mạng, bảo mật thông tin, an ninh dữ liệu trong hệ thống chính trị; Chiến lược, chương trình, kế hoạch chuyển đổi số quốc gia.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục củng cố, hoàn thiện hành lang pháp lý

- Tổ chức quán triệt, triển khai đầy đủ các quy định, cơ chế, chính sách của Trung ương, của tỉnh, về bảo vệ, giáo dục và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng; lồng ghép nội dung này trong kế hoạch công tác hằng năm của UBND xã và các ban, ngành, đoàn thể, trong đó lấy trẻ em làm trung tâm.

- Rà soát việc thực hiện các quy định pháp luật tại địa phương; kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong công tác quản lý, bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; tổng hợp, báo cáo và đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung các quy định, chế tài xử lý phù hợp.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng như Luật Trẻ em, quy định về an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân... đến cán bộ, công chức, giáo viên, phụ huynh và học sinh nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng trong việc phát hiện, xử lý hoặc đề xuất xử lý các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến xâm hại trẻ em trên môi trường mạng theo quy định.

- Khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân tham gia cung cấp các sản phẩm, ứng dụng, nội dung số lành mạnh, phù hợp với trẻ em; từng bước hình thành môi trường số an toàn, thân thiện với trẻ em trên địa bàn xã.

2. Đảm bảo quyền tham gia và phát huy tối đa tiếng nói, trí tuệ của trẻ em; thu hẹp khoảng cách số và mức độ tiếp cận thông tin số của trẻ em giữa các vùng, miền

- Thực hiện nghiêm quy định về quyền tham gia của trẻ em; bảo đảm việc lấy ý kiến trẻ em trong quá trình xây dựng, triển khai các chương trình, kế hoạch, hoạt động có liên quan đến trẻ em trên địa bàn xã bằng các hình thức phù hợp (diễn đàn trẻ em, sinh hoạt Đội, hoạt động ngoại khóa, khảo sát ý kiến...).

- Tổ chức các hoạt động, mô hình tạo điều kiện để trẻ em được bày tỏ ý kiến, đề xuất sáng kiến về sử dụng Internet an toàn, lành mạnh; khuyến khích trẻ em tham gia xây dựng nội dung tuyên truyền, sản phẩm truyền thông phù hợp với lứa tuổi.

- Phát huy vai trò của nhà trường, Đoàn Thanh niên, Hội đồng Đội trong việc hướng dẫn, hỗ trợ trẻ em tham gia các hoạt động giáo dục kỹ năng số, kỹ năng tự bảo vệ trên môi trường mạng.

- Quan tâm hỗ trợ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, trẻ em ở các khu vực còn hạn chế về điều kiện tiếp cận công nghệ; tạo điều kiện để các em được tiếp cận thiết bị số, Internet an toàn và các chương trình giáo dục kỹ năng số.

- Tăng cường huy động các nguồn lực xã hội hóa, vận động doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tham gia hỗ trợ trang thiết bị, hạ tầng công nghệ, phần mềm, ứng dụng phục vụ học tập và bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; lồng ghép với các chương trình an sinh xã hội tại địa phương.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các hoạt động thu hẹp khoảng cách số, nâng cao khả năng tiếp cận thông tin và kỹ năng số cho trẻ em, đặc biệt là trẻ em yếu thế, bảo đảm không để trẻ em bị bỏ lại phía sau trong quá trình chuyển đổi số.

3. Thúc đẩy phát triển, phổ cập các giải pháp an ninh mạng hỗ trợ bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng và giải pháp giáo dục kỹ năng số cho trẻ em

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn cấp trên, các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin triển khai, hướng dẫn sử dụng các giải pháp, phần

mềm bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; khuyến khích phụ huynh cài đặt các ứng dụng kiểm soát, lọc nội dung, quản lý thời gian sử dụng Internet cho trẻ em.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các giải pháp an toàn thông tin, kỹ năng phòng tránh rủi ro trên môi trường mạng cho học sinh, phụ huynh và cộng đồng thông qua trường học, hệ thống truyền thanh, các buổi sinh hoạt thôn, đoàn thể.

- Phối hợp với các nhà trường đưa nội dung giáo dục kỹ năng số, kỹ năng sử dụng Internet an toàn, văn minh vào các hoạt động giảng dạy, sinh hoạt ngoại khóa; hướng dẫn trẻ em nhận diện thông tin xấu, độc, các hành vi lừa đảo, xâm hại trên môi trường mạng.

- Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn các điểm cung cấp dịch vụ Internet, trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn thực hiện các biện pháp kỹ thuật nhằm hạn chế truy cập vào các nội dung không phù hợp với trẻ em theo quy định.

- Khuyến khích các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tham gia xây dựng, cung cấp các nội dung số lành mạnh, có giá trị giáo dục dành cho trẻ em; từng bước hình thành môi trường số an toàn, thân thiện tại địa phương.

- Từng bước khai thác, giới thiệu các nền tảng học tập, ứng dụng số hữu ích, phù hợp với lứa tuổi để hỗ trợ trẻ em học tập, phát triển kỹ năng số; hướng dẫn trẻ em sử dụng công nghệ một cách chủ động, sáng tạo và an toàn.

4. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, gia tăng trách nhiệm của doanh nghiệp trong thực hiện các giải pháp bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng

- Tăng cường công tác kiểm tra, quản lý đối với các điểm cung cấp dịch vụ Internet, trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn xã; kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh hoặc đề xuất xử lý các trường hợp vi phạm quy định về thời gian hoạt động, nội dung cung cấp và điều kiện bảo đảm an toàn cho trẻ em.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, nhà mạng trên địa bàn trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân, phụ huynh cài đặt và sử dụng các giải pháp, ứng dụng bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; khuyến khích sử dụng các dịch vụ có tích hợp tính năng lọc nội dung, kiểm soát truy cập.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân, cơ sở kinh doanh dịch vụ Internet về trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân của trẻ em; kịp thời phát hiện, báo cáo và phối hợp xử lý các hành vi thu thập, chia sẻ trái phép dữ liệu cá nhân hoặc cung cấp nội dung độc hại, không phù hợp với trẻ em.

- Phối hợp với Công an xã và các cơ quan chức năng trong việc nắm tình hình, phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi lợi dụng môi trường mạng để xâm hại trẻ em; thực hiện tốt công tác tiếp nhận thông tin, phản ánh từ người dân.

- Yêu cầu các cơ sở kinh doanh dịch vụ Internet, trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn cam kết chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ trẻ em; tích cực phối hợp với chính quyền địa phương khi có yêu cầu cung cấp thông tin phục vụ công tác kiểm tra, xác minh, xử lý vi phạm.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, hiện đại hóa các hệ thống thông tin phục vụ công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và tuyên truyền về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; khai thác hiệu quả cổng thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh, các nền tảng số (Zalo, mạng xã hội chính thống...) để cung cấp thông tin, hướng dẫn kỹ năng cho người dân và trẻ em.

- Thiết lập và duy trì các kênh tiếp nhận thông tin, phản ánh, tố giác hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng tại địa phương (qua điện thoại, mạng xã hội, nhóm cộng đồng...); kịp thời tiếp nhận, xử lý hoặc chuyển cấp có thẩm quyền giải quyết.

- Phối hợp với các ngành liên quan (Công an, y tế, giáo dục...) trong việc trao đổi thông tin, nắm bắt tình hình, phát hiện sớm các trường hợp trẻ em có nguy cơ hoặc bị xâm hại trên môi trường mạng để có biện pháp hỗ trợ, can thiệp kịp thời.

- Hướng dẫn cán bộ, công chức, cộng tác viên và người dân sử dụng các ứng dụng, nền tảng số phục vụ công tác bảo vệ trẻ em; nâng cao kỹ năng số, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin khi tham gia môi trường mạng.

- Khuyến khích phụ huynh sử dụng các giải pháp công nghệ để quản lý, giám sát việc sử dụng Internet của trẻ em; từng bước hình thành thói quen sử dụng công nghệ an toàn, có trách nhiệm trong gia đình và cộng đồng.

- Từng bước tham gia, khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung do cấp trên triển khai; bảo đảm việc cập nhật, chia sẻ thông tin phục vụ công tác quản lý, bảo vệ trẻ em theo quy định.

6. Triển khai các hoạt động truyền thông thống nhất, đồng bộ; các hoạt động nâng cao nhận thức xã hội và thúc đẩy trách nhiệm, vai trò đồng hành của gia đình

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng thông qua hệ thống truyền thanh xã, cụm loa thôn, các hội nghị, sinh hoạt chi bộ, đoàn thể, trường học; đồng thời khai thác hiệu quả các nền tảng số như Zalo, Facebook của địa phương để lan tỏa thông tin chính thống, dễ tiếp cận.

- Tổ chức các hoạt động truyền thông chuyên đề về kỹ năng sử dụng Internet an toàn, nhận diện thông tin xấu độc, phòng tránh các hành vi lừa đảo, xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; lồng ghép nội dung về “sức khỏe tâm thần số của trẻ em”, tác hại của việc lạm dụng thiết bị điện tử trong các buổi sinh hoạt cộng đồng, trường học.

- Xây dựng và nhân rộng mô hình “Gia đình đồng hành cùng trẻ em trên môi trường mạng”; hướng dẫn cha mẹ, người chăm sóc trẻ em cách quản lý thời gian sử dụng thiết bị, kiểm soát nội dung truy cập, đồng hành, chia sẻ và định hướng cho trẻ khi tham gia môi trường mạng.

- Phát huy vai trò của đội ngũ giáo viên, đoàn viên thanh niên, hội phụ nữ, cộng tác viên bảo vệ trẻ em trong công tác tuyên truyền trực tiếp tại cơ sở; kịp thời nắm bắt tâm lý, nhu cầu của trẻ em để có hình thức hỗ trợ phù hợp.

- Khuyến khích, huy động các cá nhân có uy tín tại địa phương (giáo viên, cán bộ đoàn thể, người có ảnh hưởng trong cộng đồng...) tham gia tuyên truyền, định hướng nội dung tích cực, góp phần xây dựng môi trường mạng lành mạnh cho trẻ em.

7. Thúc đẩy sản xuất, lan tỏa các sản phẩm văn hóa, văn học, nghệ thuật đại chúng, nội dung giải trí số lành mạnh, bồi dưỡng tâm hồn, thúc đẩy tư duy, sáng tạo cho trẻ em

- Khuyến khích, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân, giáo viên, đoàn viên thanh niên và học sinh tham gia sáng tác, xây dựng các sản phẩm văn hóa, văn nghệ, nội dung số lành mạnh, mang tính giáo dục, góp phần bồi dưỡng tâm hồn, hình thành nhân cách và kỹ năng sống cho trẻ em.

- Tăng cường tuyên truyền, định hướng giá trị thẩm mỹ, văn hóa trong việc tiếp cận và sử dụng các sản phẩm văn hóa, nội dung giải trí trên môi trường mạng; hướng dẫn trẻ em lựa chọn nội dung phù hợp với lứa tuổi, tránh xa các sản phẩm độc hại, lệch chuẩn.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng kịp thời phát hiện, phản ánh và đề xuất xử lý các nội dung xấu độc, phản cảm, vi phạm thuần phong mỹ tục, ảnh hưởng tiêu cực đến trẻ em trên môi trường mạng.

- Tổ chức các hoạt động, cuộc thi tại địa phương như: tìm hiểu kiến thức an toàn thông tin, sáng tạo video, bài viết, sản phẩm truyền thông số lành mạnh dành cho học sinh; lồng ghép trong các hoạt động của nhà trường, Đoàn Thanh niên, Hội đồng Đội.

- Lồng ghép nội dung xây dựng môi trường văn hóa số lành mạnh trong phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, góp phần tạo môi trường phát triển toàn diện cho trẻ em cả trên không gian thực và môi trường mạng.

8. Nâng cao vai trò, trách nhiệm, năng lực cho lực lượng chuyên trách; phòng ngừa, ngăn chặn các mối nguy hại, rủi ro và đấu tranh, xử nghiêm minh các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho lực lượng Công an xã, công chức Văn hóa - Xã hội, giáo viên, cộng tác viên bảo vệ trẻ em và các đoàn thể về tiếp nhận, xử lý thông tin, kỹ năng nhận diện nguy cơ, dấu hiệu trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng; kỹ năng giao tiếp, hỗ trợ thân thiện với trẻ em.

- Phân công rõ đầu mối tiếp nhận, xử lý thông tin liên quan đến trẻ em trên môi trường mạng; bảo đảm tiếp nhận kịp thời các phản ánh, tin báo từ người dân, nhà trường, phụ huynh và trẻ em.

- Chủ động nắm tình hình trên địa bàn; phối hợp giữa Công an xã, nhà trường, các đoàn thể trong việc phát hiện sớm các nguy cơ, hành vi lợi dụng môi trường mạng để xâm hại trẻ em; kịp thời ngăn chặn, xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý theo quy định.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục phòng ngừa tại cộng đồng, trường học; hướng dẫn trẻ em kỹ năng tự bảo vệ, ứng phó khi gặp tình huống nguy hiểm trên môi trường mạng.

- Thực hiện tốt công tác hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị ảnh hưởng hoặc bị xâm hại trên môi trường mạng; phối hợp với các cơ quan chuyên môn để tư vấn tâm lý, hỗ trợ pháp lý, giúp trẻ ổn định tâm lý, hòa nhập và phát triển bình thường.

- Nâng cao trách nhiệm của các lực lượng trong việc bảo vệ bí mật đời sống riêng tư, thông tin cá nhân của trẻ em; bảo đảm quá trình xử lý vụ việc không gây tổn thương thêm cho trẻ.

9. Củng cố công tác phối hợp liên ngành, đảm bảo thông suốt, thường trực và hiệp đồng hiệu quả

- Kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của mạng lưới phối hợp bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng tại địa phương; phân công rõ trách nhiệm giữa các bộ phận: Công an xã, phòng Văn hóa – Xã hội, các nhà trường, Trạm Y tế, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ... trong việc tiếp nhận, xử lý, hỗ trợ các vụ việc liên quan đến trẻ em.

- Thiết lập đầu mối thường trực tại Công an xã (do Công an xã phối hợp với công chức phòng Văn hóa - Xã hội) để tiếp nhận, tổng hợp, xử lý thông tin phản ánh, tổ giác liên quan đến trẻ em trên môi trường mạng; bảo đảm thông tin được tiếp nhận nhanh, xử lý kịp thời, đúng quy định.

- Xây dựng và duy trì cơ chế phối hợp chặt chẽ giữa UBND xã với các cơ quan cấp trên, các đơn vị liên quan và các tổ chức, cá nhân trong việc chia sẻ thông tin, hỗ trợ xử lý các tình huống phát sinh; kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo đối với các vụ việc phức tạp.

- Phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể, mạng lưới cộng tác viên bảo vệ trẻ em tại thôn trong việc nắm bắt tình hình, phát hiện sớm các nguy cơ, vụ việc liên quan đến trẻ em trên môi trường mạng để thông tin kịp thời cho chính quyền địa phương.

- Huy động sự tham gia của các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trong và ngoài địa bàn trong việc hỗ trợ nguồn lực, chia sẻ giải pháp, kinh nghiệm nhằm nâng cao hiệu quả công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

- Duy trì chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất; bảo đảm sự phối hợp liên thông, không chồng chéo, không bỏ sót nhiệm vụ trong quá trình triển khai thực hiện.

IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Công an xã

- Chỉ đạo lực lượng chuyên trách bảo vệ an ninh mạng phối hợp với các cơ quan chức năng áp dụng biện pháp để phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi sử dụng môi trường mạng xâm hại trẻ em, gây nguy hại cho trẻ em.

- Tổ chức nắm tình hình trên không gian mạng liên quan đến địa bàn; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý hoặc đề xuất xử lý các hành vi lợi dụng môi trường mạng để xâm hại trẻ em theo quy định của pháp luật.

- Tiếp nhận, phân loại, xử lý tin báo, tố giác liên quan đến hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; phối hợp với các cơ quan chức năng cấp trên điều tra, xác minh khi cần thiết.

- Phối hợp với nhà trường, các đoàn thể tổ chức tuyên truyền, phổ biến phương thức, thủ đoạn của tội phạm sử dụng công nghệ cao; hướng dẫn kỹ năng phòng ngừa cho học sinh, phụ huynh và người dân.

- Tăng cường kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ Internet, trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn; kịp thời phát hiện, xử lý các vi phạm liên quan đến trẻ em.

- Phối hợp với công chức Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan trong việc hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng; bảo đảm an toàn thông tin, bí mật đời sống riêng tư của trẻ em trong quá trình xử lý vụ việc.

- Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo UBND xã và cơ quan cấp trên về tình hình, kết quả công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng tại địa phương.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Là đầu mối tham mưu UBND xã triển khai công tác bảo vệ và hỗ trợ trẻ em trên môi trường mạng; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, kịp thời báo cáo, đề xuất cấp trên giải quyết các khó khăn, vướng mắc.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, hội nghị, sinh hoạt thôn, trường học và các nền tảng số của địa phương.

- Chủ trì triển khai các hoạt động nâng cao kỹ năng số, kỹ năng sử dụng Internet an toàn, văn hóa ứng xử trên không gian mạng cho trẻ em, phụ huynh và cộng đồng; lồng ghép trong các hoạt động văn hóa, giáo dục, phong trào tại địa phương.

- Phối hợp với Công an xã, các nhà trường và đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát các điểm cung cấp dịch vụ Internet, trò chơi điện tử công cộng, đặc biệt khu vực gần trường học; kịp thời phát hiện, đề xuất xử lý các vi phạm.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện đúng quy định về sử dụng thông tin thuê bao, bảo vệ dữ liệu cá

nhân; khuyến khích cài đặt, sử dụng các ứng dụng, giải pháp kỹ thuật bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

- Thường xuyên theo dõi, nắm bắt thông tin trên không gian mạng liên quan đến địa bàn; phối hợp phát hiện, phản ánh và đề xuất xử lý các nội dung xấu độc, bạo lực, phản cảm, ảnh hưởng tiêu cực đến trẻ em.

- Quản lý các hoạt động văn hóa, thông tin, truyền thông liên quan đến trẻ em; hướng dẫn, định hướng việc tiếp cận các sản phẩm văn hóa, nội dung số lành mạnh, phù hợp với lứa tuổi.

- Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, cuộc thi, sân chơi sáng tạo nội dung số lành mạnh cho trẻ em; góp phần xây dựng môi trường văn hóa số an toàn, thân thiện tại địa phương.

3. Phòng Kinh tế xã

- Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng trong dự toán ngân sách hằng năm theo quy định; bảo đảm sử dụng kinh phí đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả.

- Phối hợp với Công chức Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan xây dựng dự toán kinh phí cho các hoạt động tuyên truyền, tập huấn, truyền thông, hỗ trợ trẻ em và các nhiệm vụ khác theo Kế hoạch.

- Chủ động tham mưu huy động các nguồn lực hợp pháp từ xã hội hóa, tài trợ của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp để hỗ trợ triển khai các hoạt động bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng tại địa phương. Hướng dẫn các bộ phận, đơn vị liên quan thực hiện quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.

- Tổng hợp, báo cáo UBND xã tình hình sử dụng kinh phí; đề xuất điều chỉnh, bổ sung kinh phí khi cần thiết nhằm bảo đảm triển khai hiệu quả các nhiệm vụ của Kế hoạch.

4. Trạm Y tế xã

- Phối hợp với Công chức Văn hóa - Xã hội, Đoàn Thanh niên, nhà trường và các đơn vị liên quan tham mưu UBND xã triển khai các hoạt động bảo vệ và hỗ trợ trẻ em trên môi trường mạng, trong đó chú trọng yếu tố sức khỏe thể chất, tinh thần và tâm lý của trẻ em.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến kiến thức về tác động của môi trường mạng đến sức khỏe thể chất, tâm lý trẻ em; nâng cao nhận thức về “sức khỏe tâm thần số”, phòng ngừa tình trạng lạm dụng thiết bị điện tử, nghiện Internet, tiếp cận nội dung độc hại.

- Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, truyền thông cho phụ huynh, giáo viên, cộng tác viên và trẻ em về kỹ năng sử dụng Internet an toàn, kỹ năng tự bảo vệ và nhận diện các nguy cơ trên môi trường mạng.

- Tham gia hướng dẫn kỹ năng nhận diện dấu hiệu trẻ em bị ảnh hưởng, tổn thương tâm lý do tác động từ môi trường mạng; phối hợp với các lực lượng liên quan trong việc tiếp nhận, hỗ trợ, can thiệp các trường hợp cần thiết.

- Thực hiện tư vấn, hỗ trợ chăm sóc sức khỏe, đặc biệt là hỗ trợ tâm lý cho trẻ em bị ảnh hưởng hoặc bị xâm hại trên môi trường mạng; phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp trên khi cần thiết để hỗ trợ chuyên sâu.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng, nhà trường, gia đình trong việc theo dõi, hỗ trợ trẻ em phục hồi, ổn định tâm lý, tái hòa nhập và phát triển bình thường sau khi bị tác động tiêu cực từ môi trường mạng.

5. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã

- Tổ chức lồng ghép nội dung giáo dục về bảo vệ và hỗ trợ trẻ em trên môi trường mạng trong chương trình dạy học chính khóa và các hoạt động giáo dục ngoài giờ lên lớp, sinh hoạt Đội, sinh hoạt lớp phù hợp với từng cấp học.

- Đảm bảo an toàn cho trẻ em, học sinh trong quá trình dạy học trực tuyến; tuyên truyền, hướng dẫn học sinh và phụ huynh về kỹ năng sử dụng Internet, mạng xã hội an toàn, bảo mật thông tin cá nhân; phòng tránh các nguy cơ, tác hại trên môi trường mạng.

- Chủ động xây dựng nội quy, quy định về quản lý, sử dụng thiết bị công nghệ, Internet trong nhà trường; tăng cường giám sát, định hướng học sinh tiếp cận nội dung phù hợp, lành mạnh.

- Phối hợp với Công chức Văn hóa - Xã hội, Công an xã và các đơn vị liên quan triển khai các giải pháp kỹ thuật phù hợp nhằm kiểm soát, hạn chế truy cập các nội dung xấu độc, không phù hợp với lứa tuổi trong môi trường học đường.

- Tổ chức các hoạt động truyền thông, tập huấn, ngoại khóa nhằm nâng cao kỹ năng sử dụng mạng xã hội lành mạnh, kỹ năng số và kỹ năng tự bảo vệ cho học sinh; khuyến khích học sinh tham gia sáng tạo nội dung tích cực trên môi trường mạng.

- Phối hợp chặt chẽ với gia đình trong việc quản lý, theo dõi việc sử dụng Internet của học sinh; kịp thời trao đổi thông tin khi phát hiện các dấu hiệu bất thường liên quan đến trẻ em trên môi trường mạng.

- Chủ động phát hiện, thông tin kịp thời đến UBND xã và các cơ quan chức năng khi có vụ việc liên quan đến trẻ em bị ảnh hưởng hoặc bị xâm hại trên môi trường mạng để phối hợp xử lý.

6. Văn phòng HĐND-UBND xã

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng như: Luật Trẻ em, quy định về an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân... đến cán bộ, công chức, giáo viên, học sinh, phụ huynh và nhân dân bằng các hình thức phù hợp.

- Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể triển khai công tác trợ giúp pháp lý cho trẻ em; tư vấn, hỗ trợ bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của trẻ em khi có vụ việc phát sinh liên quan đến môi trường mạng.

- Tham gia kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật tại địa phương liên quan đến bảo vệ trẻ em; kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý hoặc đề xuất xử lý các hành vi vi phạm pháp luật, đặc biệt là các hành vi xâm hại trẻ em, xâm phạm dữ liệu cá nhân của trẻ em trên môi trường mạng.

- Phối hợp với Công an xã, Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan trong việc tiếp nhận, xác minh, xử lý các vụ việc liên quan đến trẻ em; bảo đảm đúng quy định pháp luật và quyền lợi của trẻ em.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phát huy vai trò tập hợp, vận động của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên trong việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đoàn viên, hội viên và nhân dân về bảo vệ trẻ em, đặc biệt là trên môi trường mạng.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng vào các cuộc vận động, phong trào thi đua tại địa phương; xây dựng gia đình, cộng đồng dân cư an toàn, lành mạnh cho trẻ em.

- Chỉ đạo Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân và các tổ chức liên quan tăng cường giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống văn hóa cho thanh thiếu nhi trên không gian mạng; hướng dẫn kỹ năng sử dụng Internet an toàn, văn minh.

- Tổ chức các hoạt động, mô hình, chương trình như: diễn đàn thanh thiếu nhi, câu lạc bộ kỹ năng sống, các cuộc vận động xây dựng môi trường mạng lành mạnh; khuyến khích đoàn viên, hội viên tham gia sáng tạo nội dung tích cực trên môi trường mạng.

- Phối hợp với UBND xã và các đơn vị liên quan trong việc phát hiện, hỗ trợ, can thiệp các trường hợp trẻ em bị ảnh hưởng, bị xâm hại trên môi trường mạng; tham gia giám sát việc thực hiện các chính sách, pháp luật về bảo vệ trẻ em tại địa phương.

8. Trung tâm dịch vụ tổng hợp

- Tăng cường tuyên truyền về công tác bảo vệ và hỗ trợ trẻ em trên môi trường mạng thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, bảng tin, cổng thông tin điện tử, mạng xã hội chính thức của địa phương; xây dựng các chuyên mục, tin bài, phóng sự ngắn phù hợp với tình hình thực tế của xã.

- Chủ động xây dựng nội dung truyền thông dễ hiểu, gần gũi, phù hợp với từng nhóm đối tượng (trẻ em, phụ huynh, giáo viên, người dân), tập trung vào kỹ năng sử dụng Internet an toàn, nhận diện nguy cơ và phòng tránh các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội, các nhà trường và các tổ chức đoàn thể tổ chức các đợt truyền thông, chiến dịch tuyên truyền cao điểm (theo chủ đề, thời điểm như Tháng hành động vì trẻ em, dịp hè, khai giảng năm học...).

- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng tuyên truyền, biên tập, xây dựng nội dung truyền thông về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng cho đội ngũ làm công tác thông tin cơ sở.

- Kịp thời đưa tin, phản ánh các mô hình hay, cách làm hiệu quả, gương điển hình trong công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng tại địa phương; đồng thời phối hợp định hướng dư luận, góp phần ngăn chặn thông tin xấu độc.

9. Các thôn trên địa bàn xã

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến từng hộ gia đình về trách nhiệm bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; nâng cao nhận thức của người dân, đặc biệt là cha mẹ, người chăm sóc trẻ em trong việc quản lý, giám sát việc sử dụng Internet của trẻ.

- Lồng ghép nội dung bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng vào các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng, các phong trào xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư.

- Phát huy vai trò của trưởng thôn, ban công tác Mặt trận, các chi hội đoàn thể trong việc vận động, hướng dẫn người dân xây dựng môi trường gia đình an toàn, lành mạnh cho trẻ em khi tham gia không gian mạng.

- Kịp thời nắm bắt tình hình, phát hiện và phản ánh với UBND xã, Công an xã các trường hợp trẻ em có dấu hiệu bị ảnh hưởng, bị xâm hại trên môi trường mạng để phối hợp xử lý.

- Phối hợp với nhà trường, các tổ chức đoàn thể trong việc quản lý, giáo dục trẻ em tại địa bàn dân cư; hạn chế tình trạng trẻ em truy cập các điểm Internet không lành mạnh, sử dụng thiết bị điện tử quá mức.

- Vận động các gia đình trang bị kiến thức, kỹ năng cần thiết để đồng hành cùng trẻ em trên môi trường mạng; khuyến khích xây dựng các “gia đình số an toàn”, “khu dân cư an toàn cho trẻ em”.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã; các cơ sở giáo dục; các thôn trên địa bàn xã: Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung nhiệm vụ, giải pháp được giao tại Kế hoạch này.

- Định kỳ hằng năm (trước ngày 15/12) báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo cấp trên theo quy định. Kịp thời đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc hoặc có đóng góp tích cực trong công tác bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng.

- Giao Công an xã chủ trì Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội và các bộ phận liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch;

tổng hợp tình hình, báo cáo UBND xã định kỳ hằng năm và tham mưu sơ kết, tổng kết giai đoạn 2026 - 2030 theo quy định.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các bộ phận, đơn vị, thôn kịp thời báo cáo về UBND xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, xem xét, giải quyết hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết theo quy định. /.

Nơi nhận:

- Công an tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể xã;
- Công an xã, Trạm Y tế;
- Các cơ sở Giáo dục trên địa bàn xã;
- Các thôn trên địa bàn xã
- Lưu: VT, VHXXH^{Ngát}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Lộc